



# BÜRGERPORTAL

Zweckverband Abfallwirtschaft Saale-Orla



## Inhalt

1.1	.....	0
2	Anmeldung und 2-Faktor-Authentifizierung .....	2
2.1	2-Faktor-Authentifizierung mit Authenticator App.....	2
2.2	2-Faktor-Authentifizierung per E-Mail.....	2
3	Zugang zum Bürgerportal.....	3
3.1	ZASO Online.....	3
3.2	Link .....	3
4	Login Bereich.....	3
5	Registrierung .....	4
6	Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung.....	5
6.1	Authenticator-App.....	5
6.2	E-Mail.....	6
7	Registrierungsbrief.....	6
8	Erstanmeldung.....	6
9	Dashboard .....	8
10	Anzeigebereiche .....	8
10.1	Profil.....	8
10.2	Objektdatei .....	9
10.2.1	Objekte .....	9
10.2.2	Behälter .....	9
10.3	Formulare .....	10
11	Abmelden.....	10
12	Kontakt.....	10

## 2 Anmeldung und 2-Faktor-Authentifizierung

Bevor Sie mit der Registrierung am Bürgerportal beginnen, sollten Sie sich auf Ihrem Handy eine App für eine 2-Faktor-Authentifizierung installieren.

### Warum 2-Faktor-Authentifizierung?

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig!

Der 2. Faktor bei der Anmeldung ist eine zusätzliche Sicherheitsebene, die es Hackern und Datendieben sehr viel schwerer macht, sich Zugang zu einem gesicherten Bereich zu verschaffen. Für jeden Dienst, bei dem Sie persönliche Daten hinterlassen und für jeden sicherheitskritischen Bereich ist eine 2-Faktor-Authentifizierung daher empfehlenswert.

Mit der Registrierung kann gewählt werden, ob die 2-Faktor-Authentifizierung über die eine Authenticator-App oder per E-Mail erfolgen soll.

Welche Zwei Faktor Authentifizierung wollen Sie verwenden?

Kostenlose App wie z.B. Google Authenticator

Kostenlose Mail an Ihre Mail Adresse

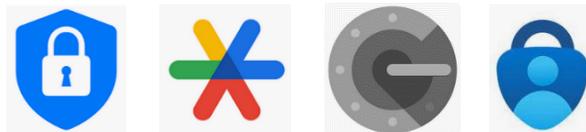
[Zurück](#) [Registrieren](#)

### 2.1 2-Faktor-Authentifizierung mit Authenticator App

So gehen Sie vor, um Ihren Account per 2-Faktor-Authentifizierung per App abzusichern:

- Installieren Sie eine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone;

z.B.:



- Nach der Registrierung im Bürgerportal wird Ihnen ein QR-Code angezeigt. Scannen Sie den Code mit der Authenticator-App – diese fängt nun an, alle 30 Sekunden einen neuen Einmalcode (Token) zu generieren, der Ihnen in der Kombination mit Ihrem Passwort den Zugang zu Ihrem Account im Bürgerportal ermöglicht. Sie haben auch die Möglichkeit den QR-Code herunterzuladen.

### 2.2 2-Faktor-Authentifizierung per E-Mail

Der notwendige Token wird per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

### 3 Zugang zum Bürgerportal

Am Bürgerportal kann sich jeder Haushalt und jedes Gewerbe, die im ZASO angemeldet sind und eine Kundennummer haben, registrieren.

#### 3.1 ZASO Online

Über [www.zaso-online.de](http://www.zaso-online.de):  
Klick auf Button Bürgerportal

#### 3.2 Link

Öffnen Sie einen Internetbrowser und klicken Sie auf den nachfolgenden Link oder geben ihn in der Adresszeile Ihres Internetbrowsers ein und drücken Sie Enter.

Link:

[buergerportal.zaso-online.de](http://buergerportal.zaso-online.de)

### 4 Login Bereich

Es erscheint der Login-Bereich.



The screenshot shows the ZASO Bürger-Login interface. At the top center is the ZASO logo with the text 'Zweckverband Abfallwirtschaft Saale-Orla'. Below the logo, the text 'Bürger-Login' is displayed. There are two input fields: 'Kundennummer' and 'Passwort'. The 'Passwort' field has a small eye icon to its right. Below the input fields are three buttons: 'Einloggen' (green), 'Registrieren' (blue), and 'Passwort vergessen' (blue).

## 5 Registrierung

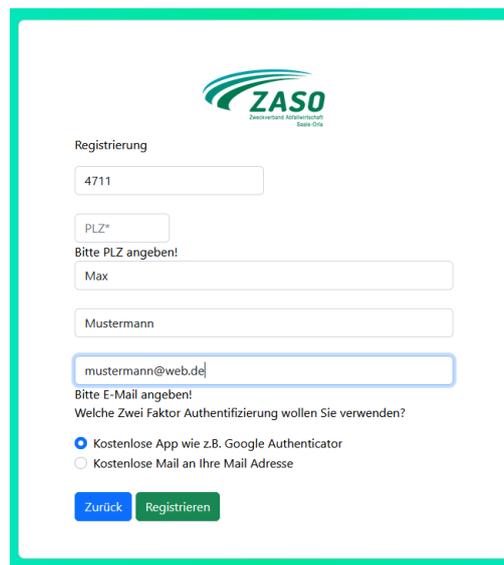
Für eine Registrierung klicken Sie bitte auf „Registrieren“.



The screenshot shows the 'Bürger-Login' interface. It includes a ZASO logo at the top, followed by the title 'Bürger-Login'. Below the title are two input fields: 'Kundennummer' and 'Passwort'. At the bottom of the form are three buttons: 'Einloggen' (green), 'Registrieren' (blue, highlighted with a red box), and 'Passwort vergessen' (blue).

Die Registrierung erfolgt unter Angabe der

- Kundennummer
- PLZ
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse



The screenshot shows the registration form. It features the ZASO logo at the top. The form is titled 'Registrierung' and contains several input fields: a text field with '4711', a 'PLZ\*' field, a 'Bitte PLZ angeben!' field with 'Max', a 'Mustermann' field, and an email field with 'mustermann@web.de'. Below the email field is a section for 'Bitte E-Mail angeben!' and 'Welche Zwei Faktor Authentifizierung wollen Sie verwenden?'. Two radio buttons are present: 'Kostenlose App wie z.B. Google Authenticator' (selected) and 'Kostenlose Mail an Ihre Mail Adresse'. At the bottom are two buttons: 'Zurück' (blue) and 'Registrieren' (green, highlighted with a green box).

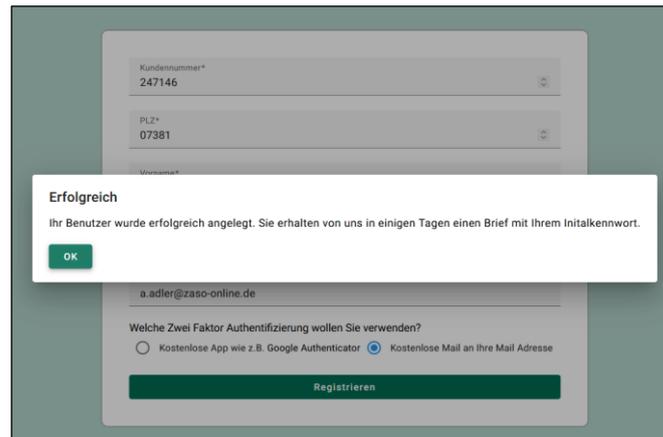
Auswahl 2-Faktor-Authentifizierung

- mit Authenticator-App
- über E-Mail

Registrierung abschließen mit dem Klick auf

**Registrieren**

Prüfung, ob PLZ zu Kundennummer passt.



## 6 Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung

### 6.1 Authenticator-App

Welche Zwei Faktor Authentifizierung wollen Sie verwenden?

Kostenlose App wie z.B. Google Authenticator

Kostenlose Mail an Ihre Mail Adresse

[Zurück](#) [Registrieren](#)

Die Anmeldung am Portal erfolgt mit einer 2-Faktor-Authentifizierung. Dazu muss auf dem Handy eine entsprechende Authenticator-App installiert werden (oder es wird schon eine genutzt)

- Siehe Abschnitt 1

Den nach der Registrierung angezeigten QR-Code mit der Authenticator-App scannen.

### **ACHTUNG!**

Der QR-Code wird unbedingt für die Authenticator-App benötigt!

QR-Code kopieren (als Screenshot) und aufbewahren, wenn die Installation der Authenticator-App später erfolgt!

#### Neu:

Der QR-Code kann für eine spätere Installation der Authenticator-App heruntergeladen werden



## 6.2 E-Mail

Welche Zwei Faktor Authentifizierung wollen Sie verwenden?

Kostenlose App wie z.B. Google Authenticator

Kostenlose Mail an Ihre Mail Adresse

An die angegebene E-Mail-Adresse wird eine Mail mit folgendem Inhalt gesendet:

*Betreff: ZASO Portal - 2FA Token*

*Sie haben versucht sich mit Ihren Logindaten im Zaso Portal anzumelden.  
Um die Anmeldung abzuschließen geben Sie folgenden Token im Portal an:  
**236891***

## 7 Registrierungsbrief

Per Post wird ein Brief mit einem Registrierungskennwort (Einmalpasswort) zugesendet, welches für die Erstanmeldung benötigt wird.



## 8 Erstanmeldung

Gehen Sie über Ihren Internetbrowser auf [buengerportal.zaso-online.de](http://buengerportal.zaso-online.de)

Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Registrierungskennwort (Einmalpasswort) aus dem Registrierungsbrief ein und klicken Sie auf „Einloggen“.

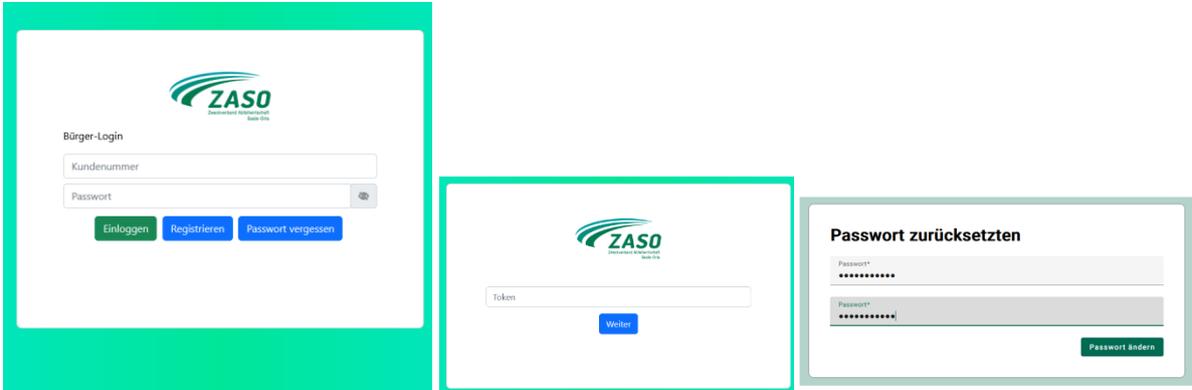
Öffnen Sie die Authenticator-App und geben Sie den Token für die 2-Faktor-Authentifizierung ein, der Ihnen angezeigt wird und klicken Sie auf „Token prüfen“.  
Alternativ haben sie eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse bekommen, mit dem entsprechenden Token.

Ändern Sie Ihr Passwort auf Ihr Wunschpasswort, das Einmalpasswort wird damit ungültig.

1 Einloggen mit Kundennummer und Einmalpasswort

2 Token aus 2 Faktor Authentifizierung

3 Passwort ändern



Beim nächsten Login sind die Kundennummer und das von Ihnen festgelegte Passwort einzugeben.

*Bei 2-Faktor-Authentifizierung per Handy-App*

Token, der gerade angezeigt wird eintragen

*Bei 2-Faktor-Authentifizierung per E-Mail*

Token eingeben oder kopieren, der per E-Mail zugesendet wird

## 9 Dashboard

Nach dem Login wird Ihnen das Dashboard angezeigt.



Herzlich willkommen im Bürgerportal

Wir freuen uns, Sie im neuen Online-Portal des ZASO begrüßen zu dürfen. Hier können Sie ab sofort die Leerungsdaten zu Ihren Hausmüllbehältern einsehen.

Wie kann ich die Leerung meines Hausmüllbehälters einsehen? Gehen Sie dafür auf den Punkt „Profil“. Unter „Objektdaten“ finden Sie Ihre Behälter. Mit einem Klick auf die Behälternummer werden Ihnen die Leerungen angezeigt. Circa 24 h nach der Leerung Ihres Behälters wird diese im Portal angezeigt.

Bitte prüfen Sie gleich zu Beginn Ihre persönlichen Daten sowie die Daten der Hausmüllbehälter auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Haben Sie Änderungen zu Ihren Daten, Anregungen oder Fragen zum Bürgerportal? Melden Sie sich gern unter [buengerportal@zaso-online.de](mailto:buengerportal@zaso-online.de) oder telefonisch unter 03691 931720.

Für die Zukunft arbeiten wir zudem an der Entwicklung weiterer Funktionen.

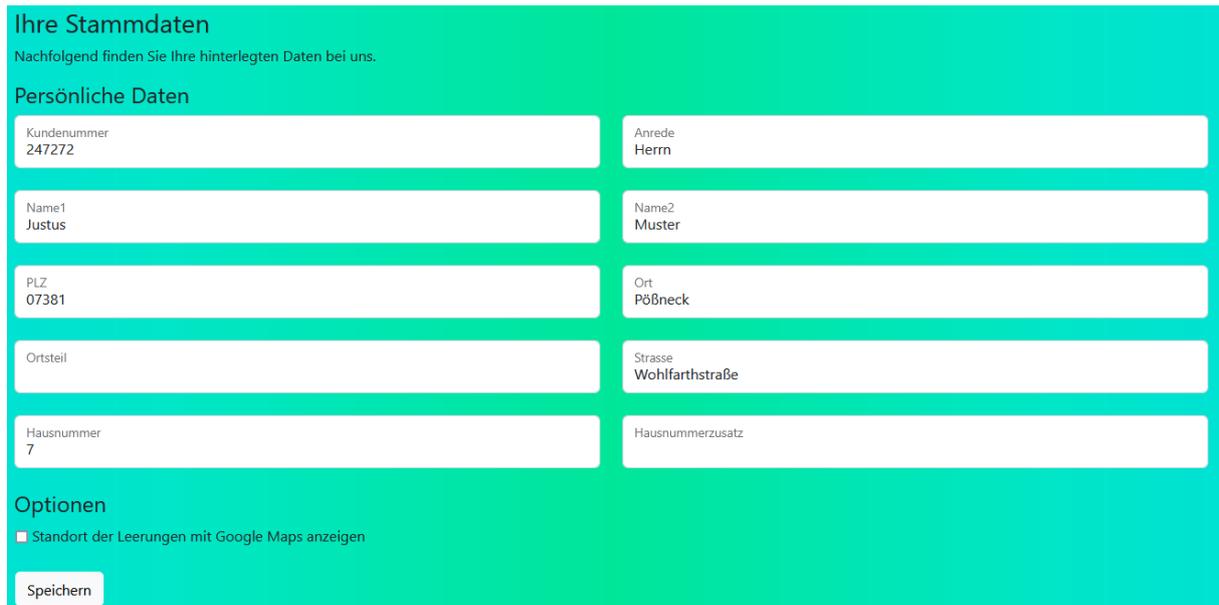
Informationen zu den Themen Mülltrennung, Abfuhrterminen, Anmeldung von Sperrmüll und Schrott zur Abholung und vieles mehr finden Sie auf unserer Webseite unter [www.zaso-online.de](http://www.zaso-online.de).

## 10 Anzeigebereiche

### 10.1 Profil



Anzeige der persönlichen Stammdaten



Ihre Stammdaten

Nachfolgend finden Sie Ihre hinterlegten Daten bei uns.

**Persönliche Daten**

Kundennummer 247272	Anrede Herrn
Name1 Justus	Name2 Muster
PLZ 07381	Ort Pößneck
Ortsteil	Strasse Wohlfarthstraße
Hausnummer 7	Hausnummerzusatz

**Optionen**

Standort der Leerungen mit Google Maps anzeigen

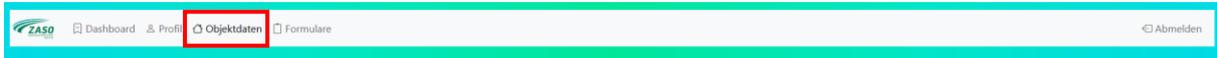
Speichern

Bitte melden Sie sich per E-Mail an [buengerportal@zaso-online.de](mailto:buengerportal@zaso-online.de), wenn Ihre Daten nicht korrekt angezeigt werden.

Optionen:

Hier haben Sie die Möglichkeit zu wählen, ob Sie für verfügbare Kartenansichten Google Maps nutzen möchten. Bleibt die Auswahl leer, wird standardmäßig OpenStreetMap geöffnet.

## 10.2 Objektdaten



### 10.2.1 Objekte

**Objektdaten**

Zum Suchen tippen....

#	Objektnummer	Adresse	von	bis	Behälter
1	394180	07381 Pöbneck Wohlfarthstraße 7	01.03.2024	~	

Sollten mehrere Objekte vorhanden sein, kann man über die Suchleiste ein bestimmtes Objekt suchen.

### 10.2.2 Behälter

Mit einem Klick auf die Lupe, werden die Ihnen zugeordneten Behälter für das Objekt angezeigt.

**Behälter**

#	Ident-Nummer	Transponder	Adresse	Art	Jahr	Anzahl Leerungen	Leerungen
1	4000109769		07381 Pöbneck	Papier 240l	2024 ▾	0	
2	0000132758		07381 Pöbneck	Hausmüll 120l	2024 ▾	0	

= Papierbehälter

= Restmüllbehälter

**Jahr**  
2023 ▾  
2024 ▾  
Hier können sie das Jahr für die Anzeige der Entleerungen auswählen

**Anzahl Leerungen**  
5  
3  
Anzeige der Anzahl der Entleerungen für das gewählte Jahr

Klick auf Lupe, Anzeiger der Entleerungen

## 10.3 Formulare

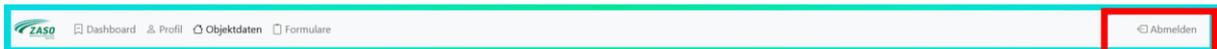


### Formulare

#	Formular	
1	An-/Ab- und Ummeldung privater Haushalt	
2	An-/Ab- und Ummeldung Gewerbe	
3	Antrag auf gemeinsame Nutzung Hausmüllbehälter von 2 Haushalten	
4	Antrag Abfallnutzung unbebautes oder vorübergehendes Grundstück	
5	SEPA-Lastschrift-Mandat (Einzugsermächtigung)	
6	Antrag auf Erhöhung der Leistungsgebühr (Leerungen Hausmüllbehälter)	
7	Mitteilung Änderungen Hausmüllbehälter	
8	Behälternutzungsvereinbarung Hausmüllbehälter	
9	Formular zur Rückgabe von Müllmarken / -säcken	
10	Handlungsanweisung Grünabfallfassung	
11	Erklärung zur Abgabe gewerblicher Schadstoffe auf dem ABZ	
12	Begleitschein zur Grünabfallfassung	

Hier stehen Ihnen im Moment alle Formulare zur Verfügung, die Im Moment auch über die Internetseite abrufbar sind. Hier wird es jetzt ständig Anpassungen und Änderungen geben, die wir Ihnen über das Dashboard mitteilen.

## 11 Abmelden



## 12 Kontakt

Anregungen, Fehler, Probleme?

Bitte schreiben Sie eine E-Mail an:

[support@zaso-online.de](mailto:support@zaso-online.de)

Wir prüfen den Sachverhalt und veranlassen gegebenenfalls notwendige Anpassungen.